



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

青春逐梦正当时 砥砺奋进再攀登

五四青年节致全行青年的一封信

青年朋友们：

春深草木盛，恰是青春绽放时！在生机盎然的五月，我们迎来了五四青年节。值此之际，总行党委谨向全行青年员工致以诚挚的节日问候！

近年来，全行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持稳中求进、以进促稳工作总基调，牢牢把握高质量发展首要任务，深入推进普惠金融专营行建设，党的领导和经营管理各项工作迈出坚实步伐。全行青年员工高举青春火炬、传承“五四”精神，在服务实体经济的浪潮中激扬青春风采，在“比学赶超”的市场搏击中扛起青春担当。实践证明，全行青年员工能扛重担、能打硬仗，始终是推动全行经营发展不断进步的先锋力量。

生而逢盛世，青年当有为。我行正处于深化改革、转型发展的关键时期，在服务乡村振兴、支持实体经济的道路上稳步前行，这既为大家提供了广阔的舞台，也带来了诸多挑战。特别需要广大青年勇于担当作为，在市场拓展中逢山开路、遇水架桥，在业绩争先中施展才华、成长成才，向下扎根，向上生长，创造出柳城村镇银行更加精彩的明天。

要坚定信念，筑牢信仰之基。一百多年来，中国青年始终在党的旗帜下奋勇前行，为国家独立、民族复兴贡献青春力量。全行青年要紧跟党的步伐，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想立根铸魂，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，始终胸怀“两个大局”，听从党和人民的召唤，把人生理想融入国家和民族的



事业当中，把个人追求融入我行事业发展当中，不忘金融为民初心，践行金融担当使命。

要勤奋学习，提升专业素养。银行业务日新月异，新知识、新技能不断涌现。总行党委始终支持全行青年建功立业，致力为青年搭建实现人生出彩的舞台。重视年轻员工就是关注未来、谋划未来，培养锻炼年轻员

工就是制胜未来、赢得未来。大家不仅要深入学习金融专业知识，考取相关的资格证书，还要在实践中积累经验，不断提高解决实际问题的能力，努力成长为一专多能的复合型人才。

要勇于担当，积极投身实践。人在变，物在变，时代在变，但我行服务“三农”和小微的情怀始终没变。作为青年员工，要坚决将这份情怀转化为实际行动，扎根基层一线，深入田间地头，走访大街小巷。在乡村振兴的战场上，为农户提供金融支持，助力他们增收致富；在服务实体经济的道路上，为企业排忧解难，陪伴他们成长壮大。用实实在在的真诚服务，赢得客户的信任和口碑，推动普惠金融在朝阳大地上生根发芽、开花结果。

要锤炼品德，坚守职业操守。全行青年要“扣好人生第一粒扣子”，自觉立身于德、立德于诚，时刻保持朴素本色和优秀品质，在纷繁复杂的外部环境里不忘初心、明辨是非，在形形色色的不良诱惑前保持定力、严守规矩，做廉洁合规的实干者、良好风尚的引领者。

青年兴则国家兴，青年强则国家强。希望全行青年员工“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”，不负时代、不负华年，仰望星空、脚踏实地。愿你们以青春之名，赴时代之约；以奋斗之力，圆复兴之梦。谱写属于新时代青年的精彩篇章！

中共朝阳柳城村镇银行委员会
2025年5月4日

办公室：倪守奎

金融活水润万家 普惠信贷促消费

朝阳柳城村镇银行多措并举助力居民消费升级

金融监管总局日前印发通知，要求金融机构发展消费金融，更好满足消费领域金融需求。鼓励银行业金融机构在风险可控前提下，加大个人消费贷款投放力度，合理设置消费贷款额度、期限、利率，优化资源配置。在有效核实身份、风险可控前提下，探索开展线上开立和激活信用卡业务。

金融监管总局相关司局负责人说，银行业金融机构可根据借款人信用记录、还款保障，针对暂时遇到困难的借款人，合理商定贷款偿还的期限、频次。根据借款人申请，经审核合格后为符合条件的借款人提供续贷支持。

今年以来，为落实中央经济工作会议关于“着力扩大国内需求”的决策部署，柳城村镇银行通过高质量金融产品服务供给，为扩内需促消费注入金融“活水”。积极推动非房消费贷款扩面增量、稳步推进，持续加强对居民消费的

融资服务。加快贷款投放，服务居民生活消费需求，支持居民消费提质升级。探索服务涉农、新市民客群，主动优化贷款定价，合理调整定价水平，降低居民融资成本，为消费复苏提供支持。坚持让利于民，优化消费定价机制，结合市场情况动态调整消费定价，积极支持居民消费。在符合监管要求的前提下合理调整定价水平，优化消费贷款定价机制，降低居民融资成本，为消费复苏提供支持。适度下调消费贷利率，体现了金融服务的责任担当。

“没想到消费贷款也能办理续贷了，这真要感谢朝阳柳城村镇银行缓解了我的燃眉之急！”近日，我行成功为马某办理了消费贷款的续贷业务。这是自国家金融监督管理总局颁布新规以来，我行首次为消费贷款客户办理续贷业务，消费贷款续贷有效缓解了客户的资金周转压力，为县域消费市场注入了强劲动能。

我们不仅要让居民“能消费”，更要“敢消费”、

“愿消费”。下一步我行将重点布局农村消费市场，把更多金融资源引向县域消费新领域，让普惠金融的阳光照亮每个家庭的品质生活。

信贷管理部：赵 鑫



金融活水润泽小微 助力企业“破茧成蝶”

在商业大厦的玻璃幕墙背后，隐藏着无数小微企业成长的渴望与困境。朝阳柳城村镇银行以敏锐的市场嗅觉，发现了一家经营大厦租赁服务的优质企业——该企业名下大厦承租单位达 45 家，租金物业收入稳定，却因装修改造闲置房屋面临流动资金紧张。我行主动上门服务，为其量身定制融资方案，不仅解决了企业燃眉之急，更为其未来发展注入了强劲动力。

朝阳柳城村镇银行展现出的正是当代金融机构应有的责任担当与服务意识。与那些“坐等客户上门”的传统做法不同，我行工作人员主动走出办公室深入企业实地调研，这种“上门服务”模式打破了金融机构高高在上的刻板印象。在了解到企业经营状况良好、收入稳定且有明确发展规划后，我行没有因企业规模而却步，而是认真研究其商业模式和现金流特点，设计出符合其需求的贷款方案。这种“因企施策”的个



性化服务，不仅体现了我行服务的精细化和专业化水平，同时也成为金融机构支持实体经济的生动实践。

从企业经营角度看，这笔贷款的意义远超单纯的资金补充。装修改造闲置空间，表面上是物理环境的提升，实质上是企业商业模式的优化和资产运营效率的飞跃。通过改善硬件设施，企业能够吸引更高品质的

近日，友谊支行成功为本地五金材料供应商彭女士发放 100 万元个人经营性贷款，以抵押担保方式支持其与建平县某商贸市场管理有限公司签订的购销合作。该笔贷款从申请到发放仅用时 5 个工作日，再次刷新了本行服务效率纪录，彰显了“支农支小”的普惠金融担当。



精准对接需求，定制融资方案。64 岁的彭女士经营五金建材多年，近期因中标天某工程建设有限公司的电力施工项目，需采购价值 100 余万元的 UPS 电源、热熔套管等设备。面对自有资金缺口，友谊支行信贷团队主动对接，针对借款人征信优良且经营稳定的特点，为其量身设计“抵押+经营流水”组合方案。特别是引入朝阳某畜牧有限公司名下评估价值 800 余万元的土地房产作为抵押物，通过第二顺位抵押实现 23% 的稳健抵押率，既盘活了企业闲置资产，又为借款人节省了担保成本。

科技赋能提效，打通放款快车道。我行依托数字化信贷系统打造快速通道：一是极速评估：联动辽宁某评估公司 24 小时内完成抵押物现场勘查，精准核定土地与房产价值；二是智能风控：通过征信系统交叉验证 20 项经营数据，结合市场实际的行业特性建立动态还款模型；

全周期护航，筑牢资金安全网。在提升服务效率的同时，我行建立三重保障机制：一是资金闭环管理：采用受托支付方式，100 万元贷款直接划付至某商贸对公账户；二是经营动态监测：信贷专员每月实地考察工程进度，比对增值税发票与物流单据；三是抵押物智能监控：安装物联网传感器实时监测抵押房产状态，联动司法查控系统预警风险。

“原本以为抵押贷款至少要等一个月，没想到五天就到账了！”彭女士在收到放款通知时感慨。这笔资金及时保障了工程项目的材料供应，预计将带动其公司年度营收增长 10%。

扎根县域经济，浇灌实体之花。作为县域地方性银行，友谊支行始终践行“三快三心”服务承诺，即调查响应快、审批决策快、资金到位快，让客户省心、放心、舒心，用心为客户做好每一笔业务。

在彭女士布满老茧的手掌与银行放款短信相遇的瞬间，我们看到的不仅是一笔百万贷款的落地，更是一个扎根乡土 20 年的奋斗者与金融机构的信任共生。没有耀眼的企业名头，无需繁复的资质证明，友谊支行始终相信：每一块深耕土地的抵押物，都承载着个体经营者滚烫的创业史诗；每一笔高效抵达的资金流，都应成为本土经济毛细血管的活力之源。

友谊支行：李琦

租户，提升租金水平，形成良性循环的收入增长模式。我行的支持在这里起到了

“四两拨千斤”的作用，相对较小的资金投入撬动了资产价值的整体提升。特别值得注意的是，该企业的还款来源锁定为租金和物业费收入，这种“自偿性”融资结构既控制了银行风险，又确保了资金使用的精准高效，形成了银企双赢的局面。

通过我行做法证明：只要深入调研、创新思维，完全可以在控制风险的前提下支持优质小微企业发展。当更多银行能够“俯下身段”了解企业真实需求，中国实体经济的毛细血管将得到更为充沛的营养供给。

金融的本质是服务实体经济，而小微企业则是实体经济中最活跃的细胞。朝阳柳城村镇银行用行动诠释了“金融为民”的深刻内涵，其意义不仅在于解决一家企业的资金问题，更在于探索出一条银企共生共荣的发展路径。

普惠金融部：王诗文

在当今复杂多变的金融市场环境中，我行始终秉持着创新、务实、高效的理念，不断探索资产处置的新路径，为金融资产的优化配置和风险化解贡献着智慧与力量。近期，我行成功将一处抵债房产出租，这一举措不仅为银行带来了稳定的现金流，也为资产盘活提供了生动范例。

抵债房产的处置一直是银行面临的棘手问题之一。这些房产往往因各种原因难以快速变现，长期闲置不仅占用银行资金，还可能因市场变化而贬值。然而，我行没有被困难吓倒，而是积极转变思路，将目光投向了房产租赁市场。我们深知，租赁不仅可以为银行带来持续的租金收入，还能有效提升房产的使用价值，避免资源浪费。

在租赁过程中，我部负责人展现出高度的专业素养和敬业精神。从前期对房产的市场调研，到对租赁市场的深入分析，再到与租户耐心沟通与协商，每一个环节都凝聚着银行工作人员的辛勤付出。他们克服了诸多困难，如房产位置、周边环境、配套设施等可能影响租赁的因素，通过巧妙的设计和合理的布局，使房产焕发出新的生机与活力，最终吸引了优质租户入驻，成功出租我行位于朝阳龙城区海河路五段 126 号一户商网。由于我行在该位置有多处商网，且房产位置较偏，入账后一直无人购买，处于闲置状态，周边商户租赁较少，我部负责人本着“以少带多”的想法将一处商网成功出租，通过出租此处商网带动该位置客流量。



作为一家金融机构，银行不仅承担着为客户提供金融服务的职责，更肩负着维护金融市场稳定、促进社会经济发展的重任。在经济下行压力较大的背景下，银行通过创新资产处置方式，成功盘活抵债房产，为金融市场注入了信心。我行此次成功出租抵债房产，它不仅为银行带来了可观的租金收益，缓解了资金压力，还提升了银行在市场中的信誉和形象。这一举措不仅缓解了银行自身的资产压力，也为金融市场的稳定运行提供了有力支持。同时，银行在租赁过程中积极履行社会责任，为租户提供优质服务，为社会创造就业机会，充分展现了其作为金融机构的社会担当。最后，希望我行在今后的发展中创造更多的辉煌。

风险管理部：袁野

锚定市场标尺 护航金融安全

富民支行联合多部门开展房产价值评估工作

在金融业务推进与司法执行工作协同的大背景下，近日，朝阳柳城村镇银行富民支行联合朝阳县法院执行局工作人员以及辽宁汇泽房地产土地估价有限责任公司人员，共同对被执行人一处房产进行房产价值评估，为后续资产处置及金融权益保障迈出关键一步。

此次评估工作开展得有条不紊。评估现场，三方人员齐聚。银行方面高度重视，派出专人负责对接沟通，确保流程顺畅；法院执行局工作人员严谨细致，全程监督，保障评估工作依法依规进行；辽宁汇泽房地产土地估价公司专业人员凭借丰富经验，迅速进入工作状态。

进入被执行人房产内部，评估人员首先对房屋整体布局进行勘察。房屋内部装修虽稍显陈旧，但仍能看出当初设计风格。墙面装饰采用浅色壁纸，搭配简约线条，营造出温馨氛围；客厅空间较为开阔，采光良好，阳光透过窗户洒在地面，为室内增添几分暖意。



评估人员仔细查看房屋结构，包括梁柱分布、空间利用合理性等细节，不放过任何一个角落。

朝阳柳城村镇银行富民支行相关负责人表示，此次联合评估工作是银行维护金融债权、化解不良资产风险的重要举措。通过与法院执行局紧密合作，借助专业评估机构力量，能够精准确定房产价值，为后续资产处置提供可靠依据。

依据，有助于加快不良贷款回收进程，保障银行金融资产安全，进一步优化金融生态环境，为银行持续稳健发展筑牢根基。

朝阳县法院执行局工作人员强调，联合行动有效提升了司法执行效率。在金融案件执行中，准确评估被执行资产价值是关键环节，有助于平衡双方当事人权益，加快执行案件结案速度，让司法公正更高效地得以实现，维护法律权威和社会稳定。

辽宁汇泽房地产土地估价有限责任公司专业人员则从专业角度出发，说明了此次评估工作的严谨性与科学性。他们运用多种评估方法，结合市场行情、房屋实际情况等因素综合考量，力求给出一个公正合理的房产价值评估结果，为各方决策提供坚实数据支撑。

此次房产价值评估工作只是开始，后续各方将继续加强协作，推动资产处置工作有序开展，为金融市场稳定和司法公正贡献力量，共同书写金融与司法联动处置不良资产的新篇章，期待在各方努力下，能实现银行资产保值增值与社会资源优化配置的双赢局面，在金融行业与司法领域树立起协同合作的典范，为地区经济发展保驾护航。

富民支行：王岩

作为扎根县域的金融主力军，我行始终牢记“服务三农、助力小微”的使命担当，深度融入地方经济发展脉络，以创新金融服务为笔、以责任担当为墨，奋力书写普惠金融高质量发展答卷。富民支行作为服务县域的前沿阵地，充分发挥“排头兵”作用，通过知识产权质押与政府风险补偿基金相结合的模式，解决小微企业资金难题。同时，富民支行积极搭建“政银企农”常态化对接平台，联合农业农村局、工商联等部门，定期举办融资洽谈会，近一年累计为多家小微企业、新型农业经营主体提供资金支持，切实将金融活水精准滴灌到乡村振兴的田间地头。



以客户为中心，提升服务品质

服务是银行发展的生命线。我行始终坚持“客户至上”理念，从硬件设施到服务流程全方位升级体验。晨光初现时，柜台柜员已整齐列队，以饱满姿态迎接客户，确保业务准确办理。面对前来兑换零钱的客户，也是用接近一小时的时间耐心为客户兑换。富民支行依托数字化转型成果，柜员引导客户体验手机银行“一键绑卡”“无感支付”等新功能，手把手教学智能客服使用方法，让金融服务既有“速度”更有“温度”。此外，富民支行设立“爱心窗口”，为当地支柱产业从业者提供优先办理、专属咨询等服务，深受客户好评。

稳健经营，筑牢发展根基

风险防控是稳健发展的基石。我行构建“全面、全员、全程”风险管理体系，自主研发智能风控平台，运用大数据、AI模型对信贷业务进行全流程动态监测，实现风险早识别、早预警、早处置。富民支行柜员在日常工作中，严格落实“双人复核”“身份联网核查”制度，对异常转账、大额取现等业务保持高度警惕。通过常态化开展“合规文化大讲堂”“风险防控实战演练”，柜员们在模拟的客户信息泄露、假币识别等场景中锤炼技能，持续提升风险应对能力。

凝心聚力，共绘发展蓝图

面向未来，我行将持续深化“党建+金融”融合模式，以党建引领业务创新与服务升级；加大绿色金融布局，推出碳排放权质押贷款、生态农业专项贷等产品，助力县域实现绿色转型。富民支行也将继续发挥模范带头作用，加强与地方政府、产业链龙头企业的战略合作，探索供应链金融新模式，打造“金融+产业+民生”协同发展生态，以更坚实的步伐服务地方经济，与县域发展同频共振，奋力谱写普惠金融高质量发展新篇章。

富民支行：康树武

富民支行践行金融使命 紧就乡村振兴新图景

坚守定位 服务地方

银信警共织联合乡金融安全防护网

普惠金融部积极开展金融知识宣讲活动

朝阳柳城村镇银行普惠金融部在2025年5月15日主动牵头，联合了中国网络通信有限公司朝阳市分公司以及朝阳市公安局向阳分局联合派出所，共同开展了一系列关于金融安全的宣传活动。普惠金融部积极履行社会责任、主动作为，在联合乡联合镇集市上共同发起了一场旨在增强公众金融安全意识的联合宣传活动。



此次活动围绕三大核心议题展开：防范电信诈骗、防范非法资金流动以及反假货币知识普及。朝阳柳城村镇银行普惠金融部充分利用其金融专业知识，结合中国网络通信有限公司朝阳市分公司的通信技术优势与朝阳市公安局向阳分局联合派出所的执法力量，形成强大的宣传合力。通过在联合乡联合镇集市上对村民一对一讲解案例、时事新闻等内容，让公众了解电信诈骗的常见手法、识别技巧和防范措施，提高公众的防骗意识，有效遏制了电信诈骗案件的发生。同时，针对非法资金流动这一危害金融安全的隐患，活动重点强调了合法合规使用资金的重要性、非法资金流动的危害，如洗钱、恐怖融资等，引导公众树立正确的金融观念，教育公众如何识别并避免参与此类活动，维护金融秩序的稳定。避免参与任何形式的非法金融活动，共同维护良好的金融秩序。此外，反假货币知识的普及也是此次活动的一大亮点。通过现场演示、真假币对比讲解等多种形式，深入浅出地向公众传授了识别假币的实用技巧，有效提升了公众的假币辨识能力，为净化货币市场、保障经济交易安全提供了有力支持。

此次联合宣传活动的成功举办，不仅彰显了朝阳柳城村镇银行普惠金融部在保障金融安全、服务地方经济发展方面的积极作用，也进一步加深了与联通公司、联合乡派出所等单位的合作友谊，为构建更加安全、和谐的金融环境奠定了坚实基础。

未来，朝阳柳城村镇银行普惠金融部将进一步深化与相关部门和机构的合作，拓展金融安全宣传的广度和深度。同时，也可以利用现代科技手段，如移动互联网、大数据等，提升宣传教育的针对性和实效性。通过这些努力，共同构建一个更加安全、稳定的金融环境。

普惠金融部：陈方正



企业债务风险管理方法有哪些

企业的建设离不开大量的资金支持，但这些资金的大部分来源都是通过债务关系借来的，那么就存在许多的风险，对于这个问题，下文为大家浅要的分析一下，希望对大家有所帮助。

一、企业债务风险管理方法有哪些？

(一) 当事人协商清偿债务。我国《民法通则》和去年实施的新《合同法》确立了意思自治原则，当事人在不违反法律的禁止性规定的情况下，有权自主地设立、变更、终止民事法律关系，当事人之间债务的清理也应属于意思自治的范畴，因此，当事人协商清偿债务的行为应得到法律的认可。

(二) 诉讼清偿债务。协商偿债是私力救济的手段，而法院的强制偿债是公力救济。当事人双方不能协商偿债时，债权人企业可向人民法院提起诉讼，通过法院的判决保证自己债权的实现。当然，协商不是必经程序，当事人可不经协商直接向法院起诉。

(三) 兼并清债。企业兼并能充分发挥企业的组合效能，优化经济结构，并能妥善处理债务人企业的遗留问题。企业兼并后，被兼并企业的债务由兼并企业承担，被兼并企业的职工由兼并企业安置，这不仅有利于企业债务的清偿，则且有利于维护社会的稳定。

(四) 债转股。债转股是指债权人企业与债务人企业通过协商将债权人的债权按其价值折合为股份，使债权转化为股权，从而使企业债务归于消灭的偿债方式。

二、企业的债务风险有哪些？

企业的债务风险是指企业作为债权人在法律保护范围内面临的债款损失风险。从风险来自于企业自身还是企业外部环境可以分为以下两种：

(一) 企业外部环境引起的债务风险

1、行业保护主义引发的债务风险。不同地区、不同行业企业之间的债权债务涉及到该地区、该行业的利益，其采取保护主义措施，对内实行特殊保护与扶持，对外进行歧视和排挤，致使其地区、其他部门、其他行业的债权人无法

行驶其债权。

2、不正当竞争行为严重。一些企业为谋取自身利益，不惜采用商业贿赂、发布虚假广告等手法推销残次伪劣产品，骗签合同，或者借机占领市场、挤垮竞争对手。这样做的后果使受害企业产品积压，陷入危机，只好靠举债、拖债度日。

(二) 企业自身管理不善引发的债务风险

1、订立合同时的失过。目前仍有部分企业未建立现代化的企业法律管理制度，法律意识淡薄，订约前不认真审查对方的主体资格、经营范围、资信状况、履约能力，结果上当受骗、货款两空，或者是货款久拖不得。

2、履行合同中的欠缺。企业不及时行使自己的债权，不在法定或约定的履行期限内催收货款，结果由于债务人企业的债权人不断增多，债务数额不断扩大，以致于其无力偿还，只好任其拖欠。

3、请求权行使的懈怠。在实践中，一些债权人往往怠于行使自己的请求权，既不及时同债权人协商进行处理，也不及时请求仲裁机关或人民法院予以解决，以至超过诉讼时效。

企业发展壮大是需要大量的财力和物力，所以，借钱对企业来说是很常见的事情，借钱就需要还债，这其中的风险就显而易见了，所以，应及时解决才能让企业立于不败之地。



加强消费者权益保护 共筑金融业安全防线

富民支行开展金融知识宣讲活动

在金融市场日益繁荣的今天，金融消费者权益保护已成为银行业稳健发展的基石。作为服务乡村地区的重要金融力量，村镇银行肩负着维护金融秩序、保护消费者权益的重任。在日常经营中，我行积极践行金融消费者权益保护理念，致力于为客户提供安全、透明、公平的金融服务。

在制度建设方面，我行不断完善金融消费者权益保护的相关制度，明确各部门在消费者权益保护工作中的职责，确保每一项业务流程都充分考虑消费者权益。同时，优化投诉处理机制，简化投诉流程，提高处理效率，让客户的问题能够得到及时、有效的解决。

为提升公众的金融素养，我行开展了形式多样的金融知识宣传活动。结合“3·15”金融消费者权益日、“金融知识普及月”等重要节点，深入乡村、社区、学校、集市等地，通过发放宣传折页、举办金融知识讲座、开展现场咨询等方式，向广大

群众普及金融基础知识，如防范电信诈骗、识别非法集资、合理理财等。针对老年群体，我们采取通俗易懂的方式，耐心讲解金融产品和服务，帮助他们提高风险防范意识。

在业务办理过程中，我行严格遵守金融监管规定，充分保障消费者各项权益。尊重客户自主选择权，确保客户在完全知情的情况下自主选择金融产品和服务，不进行任何形式的强买强卖或误导销售。严格保护客户信息安全，采用先进的技术手段和完善的管理措施，防止客户信息泄露。

在未来的工作中，我行将持续深化金融消费者权益保护工作，不断创新服务方式和宣传手段，提高服务质量和平。加强与监管部门、行业协会以及其他金融机构的合作，共同营造健康、有序、公平的金融消费环境，为乡村地区的经济发展和社会稳定贡献力量。

富民支行：李建宣

防范操作风险 杜绝违规操作

内控合规部开展 2025 年上半年柜台操作风险检查



2025 年 4 月，根据年初工作计划，本着稳健推进我行内控合规管理基础，切实有效提高前台柜员业务操作、风险控制水平的基本理念，以促进我行存款、结算等经营活动风险管控合规操作，以防范各类欺诈，盗窃和挪用客户存款等案件发生，维护我行声誉为目的，内控合规部于 4 月至 5 月期间对总行营业部、友谊支行、富民支行柜台业务操作风险进行一次全面的稽核检查。

本次检查通过自查与抽查的方式进行，先由各营业部门进行自查，再由内控合规部进行抽查，通过查看业务档案和传票、检查业务档案登记簿、业务传票以及结合监控录像发现，我行柜员在业务操作流程上能够达到制度所要求标准，在办理收付现金业务时，做到了先收款、后记账，先记账、后付款的操作程序，办理业务时均能做到：问清、点清、交代清、逐单清、唱收唱付；但是在检查中也发现一些问题，一是前台柜员办理业务速度较慢，虽然差错率较低，但是办理业务环节衔接缓慢，致使客户等待时间较长，希望各柜员今后加强业务学习，熟练业务程序，增强业务衔接。二是通过检查发现我行从 2024 年开始至今，查冻扣业务办理的较多，建议业务前台加强查冻扣业务操作风险的防范，做好执法人员工作证件的登记、以及保留好协助冻结存款的通知书，做好逐级审批。三是加强事后监督岗位履职，充分发挥监督职责，认真做好业务监督，尤其是节假日期间的业务监督，防范操作风险发生。

通过本次柜台操作稽核检查，我们既杜绝了违规操作风险的发生，又能认识到自身的不足及我们今后提升方向，为今后合规操作，提高业务技能起到了一定的促改作用。但通过检查为了更好的筑牢我行合规操作的根基，建议要加强以下几点工作：一是各机构要通过定期不定期的全面检查或专项检查，对自身业务领域制度流程执行情况进行自查自纠，改进并提高本条线业务风险管理。二是管理部门要及时推动各项业务管理部门监督检查，并对业务管理部门的监督检查工作开展情况进行再监督。三是在一二道防线监督检查的基础上，从制度以及政策措施层面促进我行内控合规机制不断完善，满足监管的要求。形成主动全面查改，建立全周期、全方位、全覆盖的合规管理体系。四是坚持制度建设和文化建设相结合原则，扎紧制度“铁篱笆”，深挖合规“生产力”。

内控合规部：冉庆冬



十载存保安民心 金融基石筑梦行

朝阳柳城村镇银行开展存款保险十周年宣传活动

2025年，是《存款保险条例》实施意义非凡的十周年。这十年间，存款保险制度在维护金融稳定、保障存款人权益方面发挥了关键作用，已然成为金融安全网的重要基石。而我们朝阳柳城村镇银行，也始终积极践行责任，努力将存款保险知识传递到每一位百姓身边。

一、网点宣传，让知识触手可及

朝阳柳城村镇银行的各个营业网点，是我们宣传存款保险知识的前沿阵地。走进网点，LED屏上滚动播放着醒目的存款保险宣传标语，门口显眼位置张贴着存款保险标识，大厅内海报与宣传折页随处可见。工作人员利用客户办理业务的间隙，热情地为大家讲解存款保险的重要意义、保障范围以及偿付限额等知识。一位前来办理定期存款的大爷感慨道：“以前只知道把钱存银行安全，听你们这么一讲，还有存款保险保障，心里更踏实了！”

二、集市宣讲，精准服务农村居民

考虑到农村地区金融知识相对薄弱，村民获取信息渠道有限，我们抓住乡镇集市人流量大的契机，组织工作人员走进集市开展宣传活动。在集市的热闹人群中，我们拉起宣传条幅，向过往群众发放精心准备的宣传折页。工作人员用通俗易懂的语言，结合农村常见的金融诈骗案例，深入浅出地讲解存款保险制度，让村民们直观地了解到存款保险如何守护他们的辛苦积蓄。活动现场，村民们纷纷驻足咨询，对存款保险知识表现出浓厚的兴趣。



言，结合农村常见的金融诈骗案例，深入浅出地讲解存款保险制度，让村民们直观地了解到存款保险如何守护他们的辛苦积蓄。活动现场，村民们纷纷驻足咨询，对存款保险知识表现出浓厚的兴趣。

三、上门服务，温暖送到家门口

为了扩大宣传覆盖面，我们还成立了专项宣传小队，走进周边商户和群众家中提供上门服务。宣传小队挨家挨户走访，详细为群众讲解存款保险对资金安

全的保护作用，帮助他们识别参加存款保险的金融机构。对行动不便的老年人，工作人员更是耐心细致地解答疑问，确保他们能充分了解存款保险知识。许多群众对我们的上门服务赞不绝口，直言感受到了朝阳柳城村镇银行的贴心关怀。

四、线上推广，拓宽宣传渠道

在做好线下宣传的同时，我们也充分利用线上渠道开展存款保险知识普及工作。通过朝阳柳城村镇银行的微信公众号，发布存款保险知识图文、动漫视频等内容，以生动有趣的形式吸引群众关注。我们还在微信朋友圈中分享存款保险相关资讯，方便解答村民的疑问，让村民足不出户就能获取存款保险知识。线上推广活动得到了广大群众的积极响应，不少群众表示通过线上渠道学习到了许多实用的金融知识。

这十年，存款保险制度为广大存款人的资金安全撑起了一把“保护伞”，我们朝阳柳城村镇银行也在宣传推广的道路上不懈努力。未来，我们将继续履行社会责任，不断创新宣传方式，加大宣传力度，让存款保险知识更加深入人心，为维护农村金融稳定、保障群众资金安全贡献更多的力量。

计划财务部：姜艳华

辽聊反诈 与您同行

朝阳柳城村镇银行开展反诈宣传纪实

为进一步遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势，切实守护群众财产安全，辽宁省启动了“辽聊反诈 与您同行”集中宣传月活动，全省各地各部门积极响应，通过多元化的宣传方式与实际行动，在全社会营造出浓厚的反诈氛围，掀起全民反诈热潮。

在宣传月活动中，我行深入各类场所，针对不同人群开展精准宣传。在社区，我行工作人员结合大学生群体易受骗的刷单返利、冒充电商物流客服等典型诈骗案例进行剖析，以案释法，让学生们直观了解诈骗套路。同时，通过“反诈小课堂”激发学生参与热情，提升他们识诈、反诈、防诈能力。

针对老年群体，“守护银发资金安全 辽聊反诈在您身边”主题宣传活动也在有序开展。工作人员深入集市现场，佩戴条幅和宣传折页，积极宣讲，普及金融安全知识，解答疑问，向老人发放宣传品，让老年朋友在玩中学、学中悟。切实提升老年人的识骗、防骗、拒骗能力。



与此同时，我行以营业网点为阵地，在网点悬挂宣传条幅、摆放宣传折页、电子屏滚动播放标语，营造浓厚氛围，为前来办理业务的客户普及金融知识。同时，针对企业财会人员、街道商户、老年人等易受骗群体开展针对性宣传，讲述电信网络新型违法犯罪典型手法及应对措施，并推广下载“国家反诈中心”官方APP。谨慎处理个人财产信息，远离银行卡买卖及非法传销。

据统计，在“辽聊反诈 与您同行”集中宣传月活动期间，我行累计发放宣传资料150份，开展各类宣传活动3场次，覆盖人群达500人次，有效提升了群众的反诈意识和能力。我行将以此次活动为契机，持续深入推进反诈宣传工作常态化、长效化，不断创新宣传方式，强化部门协同联动，凝聚全社会反诈合力，织密织牢反诈“安全网”，让电信网络诈骗无处遁形。

运营管理部：刘明珠

消除隐患
防于未然
营业部开展消防安全自查工作



一、安全保卫器具自查及具体情况

- 1、自查现金区和非现金区的狼牙棒等自卫器具是否配备齐全，且位置是否摆放合理，并置于营业柜台内柜员随手可取的隐蔽处。
- 2、自查营业部现金区、非现金区、大厅、VIP室、等部位的安全出口，安全通道外观标志，均完好无损，指示正确。
- 3、每日班后所有电器设备、机具电源进行排查，确保彻底断开。无乱拉电线、使用大功率电器行为。电器线路插座周围保持干净整洁，彻底对电源线路、电脑、打印机、插座等线路进行全面检查，做到消除隐患，不留死角。
- 4、检查营业部现金区、非现金区、大厅、VIP室、ATM室、储藏间等部位的所有灭火器外观完好无损，且落实相关安全责任人，制定了详实的防火预案。灭火器压力表指针指向绿色区域，配置均符合标准并定期组织检验、维修保养。
- 5、自查所有消防应急照明灯。当电源被切断后，均能正常使用。自查现金区内内外消火栓内部设备外观完好无损。

二、ATM自助设备自查。

ATM巡查人员坚持每日早、中、晚三查，检查时用银行卡进行实际测试，对存钞口、出钞口、插卡口等部位进行检测，查看自助设备有无窃取信息等可疑装置，并要求巡查人员一定要严格按照时间登记。每月夜间巡查不少于四次，对ATM设备的重要部位及周边情况进行了认真仔细的查验，按照要求测试IP对讲，认真做好巡查记录，发现问题及时上报并及时整改。

营业部通过本次培训后自查，及时发现问题，变被动应对为主动防控，及时发现并整改存在的安全隐患，为营业部安全工作打下了坚实的基础。

营业部：杨凯

筑牢金融防火墙 护航百姓“钱袋子”

朝阳柳城村镇银行开展“5·15”打击和防范经济犯罪宣传日活动

2025年5月15日，正值第十六个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日，为积极响应中国人民银行朝阳市分行号召，深入落实“5·15”全国打击和防范经济犯罪宣传日活动要求，朝阳柳城村镇银行配合公安机关，以“贴近基层、服务群众”为宗旨，深入农村地区开展反假币专项宣传活动，切实提升群众金融安全意识，筑牢金融风险防线。

政银联动聚合力，金融知识惠民生。活动期间，朝阳柳城村镇银行组建联合宣传队伍，深入乡镇集市、社区广场等人员密集区域，通过设立宣传展台、悬挂主题横幅、发放宣传资料等方式，系统普及人民币防伪知识及反假货币法律法规。工作人员现场讲解第五套人民币公众防伪特征，重点介绍“光彩光变面额数字”“水印图案”等鉴别要点，并结合实物钞票演示“一转、二摸、三透光”识别技巧，帮助群众掌握实用鉴别方法。

为增强宣传针对性，宣传队伍聚焦老年群体、流动摊主等易受假币侵害人群，开展“一对一”精准宣传。通过剖析真实案例，揭露不法分子“调包计”“坑

老局”等作案手法，提醒群众警惕“大额换零”“急用整钱”等可疑场景，并建议商户在交易高峰期采用“双人复核”机制，严防假币流入。



接地气宣传暖人心 金融安全共守护。宣传活动注重“接地气、贴民心”，工作人员主动走进水果摊

点、农贸市场等日常消费场景，以“拉家常”方式普及金融知识。通过发放“反假货币宣传折页”，以图文并茂形式呈现假币识别要点，并设置“防伪知识问答”环节，以互动形式加深群众记忆。此外，针对农村地区现金使用频繁的特点，重点宣讲“整治拒收现金”政策要求，强调人民币法定货币地位，维护消费者合法权益。

长效机制促提升 金融服务零距离。朝阳柳城村镇银行以此次活动为契机，探索建立金融知识普及长效机制。下一步，银行将联合属地社区、村委会，定期开展金融知识讲座，针对农村地区金融需求，设计“防伪技巧”“防骗指南”等专题课程，并依托网点阵地，持续提供反假币咨询服务，构建“线上+线下”立体化宣传网络。

守护群众财产安全是金融机构的使命担当。未来，我行将继续深化政银合作，创新宣传形式，让金融知识走进千家万户，为营造安全、健康的金融环境贡献力量！”

运营管理部：房红旭

换新财富 守护价值

营业部开展“残损币换新币”惠民服务

一张纸币，承载信任；一次兑换，传递温度。为了提升现金服务水平，切实解决群众在残损币兑换方面的难题，我行积极响应号召，精心筹备并开展了以“净化流通环境，守护现金健康”为主题的残损人民币集中回收专项宣传活动。

活动前期，我们做了充分的准备工作。在营业网点张贴醒目的宣传海报，摆放宣传折页，同时组织工作人员深入周边社区、商场、集市等地，向商户和居民发放传单，面对面讲解活动内容，提高活动知晓度。另一方面，在营业网点准备充足的新钞，并对工作人员进行专项培训，确保每位员工熟悉残损币兑换的相关政策、标准和操作流程，能够准确高效地为群众办理兑换业务。前来兑换残损币的群众络绎不绝，有普通居民拿着日常积攒的破旧纸币，也有商户带着经营过程中收到的残损币。工作人员热情接待每一位客户，耐心细致地对每一张残损币进行鉴定、分类和清点。对于符合全额兑换标准的，当场为客户兑换等额新币；对于只能半额兑换的，也会向客户详细解释原因，确保客户理解，力求为客户争取最大权益。

除了在网点内办理兑换业务，我们深入社区、商场、集市，提供上门兑换服务。工作人员携带新钞，让客户足不出户就能享受到贴心的金融服务，真正做到了急客户之所急，想客户之所想。



在残损币换新币活动取得了显著成效的同时，我们不仅仅于残损币的兑换工作，还积极向客户普及人民币防伪知识、残损币兑换政策以及人民币的正确保管方法。通过发放宣传折页、现场讲解等方式，让客户对人民币有更深入的了解，增强爱护人民币的意识。例如，工作人员会展示不同防伪特征的人民币样本，教客户如何通过看水印、安全线、光变油墨面额数字等方法辨别真伪；提醒客户在日常生活中，要将人民币存放在干燥、阴凉的地方，避免暴晒、潮湿和化学物品侵蚀，防止人民币受损。

今后，我行将把残损币兑换工作作为一项常态化的金融服务，不断优化服务流程，提升服务质量，持续为群众提供更加便捷、高效、贴心的金融服务，为维护人民币的法定地位和良好形象，促进金融市场的稳定健康发展贡献力量。

营业部：张雨强



演练开始前，专门邀请了专业的消防培训人员，为全体员工开展了一场生动实用的消防知识培训课程。培训人员结合近年来发生的各类火灾案例，深入浅出地讲解了火灾的危险性、预防措施、发生时的应急处置方法以及消防器材的正确使用等知识。通过这些真实案例的警示，员工们深刻认识到消防安全无小事，日常工作中必须时刻保持警惕，严格遵守消防安全规定。随后，消防器材使用培训正式拉开帷幕。培训人员详细介绍了灭火器、消防栓等常见消防器材的性能、使用方法及注意事项，并现场进行了操作演示。在培训人员的指导下，员工逐一上场，亲身体验灭火器材的使用，确保每个人都能够熟练掌握其操作要领。通过实际操作，员工们不仅加深了对消防器材的了解，更增强了在面对火灾时的应急处置信心。

理论培训结束后，消防疏散演练正式开始。全体员工迅速进入紧急疏散状态。在演练过程中，大家严格按照事先制定的疏散方案，用湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿着疏散通道有序撤离到指定的安全地点。整个疏散过程紧张有序，没有出现拥挤、推搡等现象，充分展现了员工们良好的应急反应能力和团队协作精神。演练结束后，董事长对此次消防培训及演练活动进行了总结点评。他首先对全体员工在演练中表现出的认真态度和良好纪律给予了高度赞扬，同时强调，消防安全是银行安全运营的重要保障，全体员工要以此次演练为契机，进一步提高消防安全意识，将消防安全知识牢记于心，并落实到日常工作中。董事长还要求各部门负责人要定期对本部门的消防安全工作进行检查，及时发现和消除安全隐患，确保银行的消防安全万无一失。

通过此次消防器材及消防知识培训和消防疏散演练活动，全体员工不仅掌握了基本的消防安全知识和技能，更提高了应对火灾突发事件的应急处置能力，为银行的安全运营筑牢了坚实的防线。未来，我行将继续秉持“安全第一，预防为主”的理念，常态化开展各类安全培训和演练活动，为客户提供更加安全、可靠的金融服务环境。

安全保卫部：孟庆伟